

## شرایط استرداد بلیت در پروازهای شرکت هواپیمایی ایران ایرتور:

برای تماس با واحد استرداد با شماره ۰۴۱۳۱۲۰ تماس بگیرید.

انصراف مسافر به هر دلیلی از پروازهای (درخواست استرداد) مشمول جریمه می باشد و میزان جریمه به توجه به کلاس نرخ بلیت خریداری شده، متغیر خواهد بود. مسافر می تواند به قسمت (استرداد بلیت) وب سایت مراجعه کرده و با پر کردن فرم آنلاین (استرداد بلیت) "با جریمه" درخواست خود را ارسال نماید، که وجه پس از کسر جریمه به صورت آنلاین به کارت بانکی خریدار مسترد خواهد شد.

**جدول جرائم پرواز به تفکیک داخلی و خارجی:** (برای بلیت هایی که در بازه زمانی ۲۰ اسفند ۹۷ الی ۳۰ شهریور ۹۸ صادر شده اند)

کلاس نرخ اکونومی	کلاس نرخ بیزینس	رنج قیمت تمام شده بلیت (اعتبار تا پایان ۶ ماهه اول سال ۹۸)	در صد های جرائم (جرائم از قیمت خالص بلیت محاسبه خواهد شد) <b>(پروازهای داخلی)</b>			
			تا قبل از ساعت ۱۲ ظهر ۳ روز قبل از پرواز	تا قبل از ساعت ۱۲ ظهر ۱ روز قبل از پرواز	از ساعت ۱۲ ظهر روز قبل تا ۵ ساعت قبل از پرواز	جا ماندن از پرواز
V	-	۱۵۴۰۰۰۰ تومان و پایین تر	٪۳۰	٪۴۰	٪۷۰	٪۸۰
M	-	۱۵۵۰۰۰۰ الی ۲۹۹۰۰۰۰ تومان	٪۳۰	٪۴۰	٪۶۰	٪۷۰
H	-	۳۰۰۰۰۰۰ الی ۴۹۹۰۰۰۰ تومان	٪۳۰	٪۴۰	٪۵۰	٪۶۰
Y	C	۵۰۰۰۰۰۰ تومان و بالاتر	٪۲۰	٪۳۰	٪۴۰	٪۵۰

کلاس نرخ اکونومی	کلاس نرخ بیزینس	رنج قیمت تمام شده بلیت (اعتبار تا پایان ۶ ماهه اول سال ۹۸)	در صد های جرائم (جرائم از قیمت خالص بلیت محاسبه خواهد شد) <b>(پروازهای خارجی)</b>			
			تا قبل از ساعت ۱۲ ظهر ۳ روز قبل از پرواز	تا قبل از ساعت ۱۲ ظهر ۱ روز قبل از پرواز	از ساعت ۱۲ ظهر روز قبل تا ۸ ساعت قبل از پرواز	جا ماندن از پرواز
V		۷۴۹۰۰۰۰ تومان و پایین تر	٪۴۰	٪۷۰	٪۸۰	٪۹۰
M		۷۵۰۰۰۰۰ الی ۱۰۱۹۰۰۰۰ تومان	٪۴۰	٪۶۰	٪۷۰	٪۸۰
H	C	۱۰۲۰۰۰۰۰ الی ۲۰۱۹۰۰۰۰ تومان	٪۴۰	٪۵۰	٪۶۰	٪۷۰
Y	J	۲۰۲۰۰۰۰۰ تومان و بالاتر	٪۳۰	٪۴۰	٪۵۰	٪۶۰

\* منظور از قیمت تمام شده در جدول جرائم، قیمت خالص + کلیه عوارض می باشد.

\* منظور از قیمت خالص در جدول جرائم، قیمت تمام شده بعد از کسر کلیه عوارض می باشد.

مبلغ جریمه	=	قیمت خالص درج شده در بلیت	×	درصد جریمه از جدول جرائم
مبلغ قابل استرداد	=	مبلغ تمام شده بلیت	-	مبلغ جریمه

رزروهای گروهی بالای ۹ نفر (ویژه آژانس های مسافرتی) از یک تاریخ و شماره پرواز غیر قابل استرداد می باشند، و در صورت عدم استفاده از بلیت، هیچ مبلغی مسترد نخواهد شد. ولی بازی هر ۹ رزرو، ۱ رزرو بدون جریمه قابل اصلاح اطلاعات مسافر خواهد بود.

### تاخیر بیش از دو ساعت و یا ابطال پرواز توسط شرکت هواپیمایی ایران ایرتور:

در زمان تاخیر بیش از ۲ ساعت و یا ابطال پرواز توسط شرکت هواپیمایی ایران ایرتور، که از طریق پیام کوتاه (SMS) اطلاع رسانی خواهد شد، در صورت درخواست و انصراف مسافر از پرواز، خریدار باید از قسمت استرداد در وب سایت، اقدام به درخواست استرداد بدون جریمه کند. بعد از بررسی درخواست توسط واحد مربوطه وجه بلیت مسترد خواهد شد.

### شرکت هواپیمایی ایران ایرتور و سایر خطوط هوایی داخلی:

شرکت هواپیمایی ایران ایرتور از قرارداد فی مابین ایرلاین ها خارج شده است و مسئولیتی از بابت تاخیر یا کنسلی سایر شرکتهای هواپیمایی ندارد.

### شرایط اصلاح اطلاعات مسافر و تغییر تاریخ در بلیت های پروازهای شرکت هواپیمایی ایران ایرتور:

چنانچه خریدار در وارد نمودن اطلاعات مسافر اشتباه کرده باشد، می تواند در قسمت (درخواست های ویژه << اصلاح اطلاعات) اطلاعات مسافر را به صورت آنلاین اصلاح نماید. اصلاح کد ملی و اضافه و کم کردن پسوندد و پیشوند نام یا نام خانوادگی بدون جریمه و اصلاح در حروف نام و نام خانوادگی به شرط عدم تغییر کلی با جریمه ٪۲۰ قابل اعمال می باشد.

برای تغییر تاریخ بلیت و یا تغییر نام کلی، باید بلیت خریداری شده با کسر جریمه استرداد و سپس بلیت جدید با قیمت جدید صادر شود.